

Atención usuarios del portal web

Plataforma de pagos presenta intermitencias

San José, 01 de marzo de 2023. El Registro Nacional comunica a todos los usuarios, que la plataforma de pagos del portal de servicios digitales www.rnpdigital.com está presentando intermitencias que afectan directamente el proceso de compras por parte de los usuarios.

Esta es una situación propia de la entidad financiera, en la que el Registro Nacional no tiene injerencia directa. De parte de la institución garantizamos a los usuarios afectados el cumplimiento de los procedimientos para reclamos, acreditaciones de productos y devoluciones de dinero, según corresponda.

La institución tiene a disposición de los usuarios los medios de contacto institucional call center 2202-0777 o 2202-0888 o el chat en línea a través del portal, debido a la situación actual estos medios tienen una altísima demanda, por lo que los usuarios pueden experimentar mayor tiempo de respuesta, pero la garantía de que a todos se les atenderá.

La Institución se encuentra en comunicación abierta con la entidad bancaria para informar a los usuarios en el momento en que se normalice completamente el servicio.

01 de marzo de 2023. DPY-CP-04-2023

Consultas: 2202-0811 /0816 con Emilia Segura y Errolyn Montero.

Correo: prensarn@rnp.go.cr esegura@rnp.go.cr emontero@rnp.go.cr