

Atención usuarios de la plataforma de servicios rnpdigital.com

Registro Nacional suspende temporalmente la prestación de servicios digitales

San José, 02 de marzo de 2023. El Registro Nacional comunica a todos los usuarios y a la ciudadanía en general, que debido a los problemas presentados con la plataforma de pagos de la entidad financiera que brinda el servicio a la institución, se suspenden temporalmente los servicios de certificaciones, solicitud de placas y demás que se brindan a través del portal de servicios digitales rnpdigital.com, lo anterior con el fin de evitar que más usuarios se vean afectados con la situación.

El servicio de consultas gratuitas, verificación de certificaciones, información general, etc. se seguirán brindando con total normalidad.

Invitamos a todos los usuarios que se han visto con alguna afectación a contactarnos a los teléfonos 2202-0777 o 2202-0888 o a través del chat en línea, debido a la alta demanda puede que los usuarios experimenten un mayor tiempo de respuesta, sin embargo, la institución ha tomado todas las medidas para garantizar a todos la debida atención con el fin de resolver las necesidades y acreditación de productos y reintegros de dinero.

01 de marzo de 2023. DPY-CP-04-2023

Consultas: 2202-0811 /0816 con Emilia Segura y Errolyn Montero.

Correo: prensarn@rnp.go.cr esegura@rnp.go.cr emontero@rnp.go.cr