

Para trámites por Ventanilla Digital

## Placas y título de propiedad se entregarán juntos

- Servicio aplica para inscripciones
- Departamento de Placas entregará ambos productos

**San José, 2 de mayo de 2023.** A partir de hoy, los usuarios que se presenten en el Subproceso de Placas de la sede central del Registro Nacional para retirar las placas de un vehículo, cuyo **testimonio se presentó por ventanilla digital**, recibirán de una vez el título de propiedad; lo cual se traduce en un beneficio directo para el usuario, al poder realizar ambos trámites en el mismo lugar.

“Es nuestro deber propiciar cambios internos que maximicen el uso de los recursos humanos, tecnológicos y económicos con que contamos, con el objetivo de beneficiar al usuario y ser consecuentes con el enfoque de gestión para resultados establecido en el Plan de Estratégico Institucional 2022-2026. Antes, una persona debía presentarse al Subproceso de Placas para retirar las mismas y luego a la Plataforma de Servicios para canjear el título de propiedad; con la mejora implementada eso quedó en el pasado y en la misma área se recibirán ambos servicios. Seguimos con el compromiso de digitalizar y simplificar nuestros servicios”, destacó Agustín Meléndez García, Director General del Registro Nacional.

Es importante tomar en cuenta que, para retirar el título de propiedad en el Departamento de Placas, de acuerdo con los requisitos establecidos con anterioridad; se debe contar con el código que recibió el notario por parte de la institución, para dicho fin.

Los títulos de propiedad de documentos de bienes muebles presentados de manera física continúan entregándose con el testimonio en el Subproceso de Entrega.

Por otra parte, las reposiciones de placas por robo o extravío, así como del título de propiedad, se deben realizar como de costumbre: en el Subproceso de Placas y en la PADI, respectivamente.

Para consultas puede usar el Chat en línea disponible en el portal de servicios digitales [www.rnpdigital.com](http://www.rnpdigital.com) o llamar al Centro de Contactos, al 2202-0888 y 2202-0777.